



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı		YIL : 2024		FAALİYETİN				
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
1	İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak için 11 adet hizmet içi eğitim düzenlemek	2023 yılında toplam 19 adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. 13 eğitim planlı, 6 eğitim ise plan dışında ihtiyaca binaen düzenlenmiştir.	Eğitimin içeriğine uygun teçhizata sahip salon ve eğitici ile uzaktan eğitim sistemi	Resmi Yazışmalarla: -Eğitimin duyurulması -Eğitimcinin belirlenmesi -Eğitim yerinin belirlenmesi -Katılımcıların belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcılardan eğitimin değerlendirilmesinin istenmesi -Değerlendirmelere göre verilmiş olan eğitimin memnuniyet oranının belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcıların değerlendirmesiyle ortaya çıkan memnuniyet oranının eğitimciye gönderilmesi ve web sayfasında yayımlanması -Eğitimciler tarafından hazırlanan eğitim videolarını web sayfasında yayımlamak.	31.12.2024	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	6 Aylık	Belirlenen 11 adet Hizmet İçi Eğitim; 10.04.2020 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'nin 8. maddesine göre oluşturulan Hizmet İçi Eğitim Kurulu tarafından belirlenen ve Rektör tarafından onaylanan 2024 Yılı Eğitim planında yer alan eğitimler olup, Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır.
2	Personel Daire Başkanlığının hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılarak hizmetlerden yararlanan personelin memnuniyet düzeyini % 82 'ye yükseltmek.	2023 yılı Personel Daire Başkanlığı memnuniyet anketi ile ilgili işlemler devam	Anket Formları - Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personel	Personel Daire Başkanlığının Hizmet alanına giren ve hizmet kalitesinin artırılması ile ilgili Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personele yapılacak Memnuniyet Anketi - Resmi Yazışmalarla anketin duyurulması -Anketin web sayfasında	16.02.2024	Personel Daire Başkanlığı		



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



- Mevcut durum

** Kaynaklar: İnsan, makine, teçhizat, zaman, doküman, enerji v.b. unsurlardır.

KALİTE HEDEFLERİNE AİT FAALİYETLERİN İZLEME VE DEĞERLENDİRMESİ

Hedef No	İzleme No***	Tarih	İZLEME/ GERÇEKLEŞME SONUCU		AÇIKLAMA (mevcut durum ve yapılan faaliyetlerin etkinlik durumu yazılacaktır)
			Sayı	Yüzde	
Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)					

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

***Her hedef için birim tarafından belirlenen izleme sıklığı kadar izleme değerlendirme satırı, belirlenen tarih aralıklarına göre doldurulacaktır.

Sedullah NASANLI
Daire Başkanı